



INFORME DE GESTIÓN AÑO 2024

PRESENTADO A LA ASAMBLEA GENERAL DE LA FUNDACIÓN ANTIOQUEÑA DE INFECTOLOGÍA

En cumplimiento a los Estatutos de la FAI y de conformidad con las normas legales vigentes, presento a la Asamblea General de socios, este informe, en donde se consignan las actividades más relevantes ejecutadas durante el año 2024.

SITUACIÓN ECONÓMICA

Durante el último año se ha vivido gran incertidumbre en el sistema de salud del país, debido a las diferentes propuestas que ha venido adelantando el gobierno nacional, esto ha generado un gran impacto tanto en los usuarios del sistema como en quienes prestamos los servicios y esto se ve reflejado en el estado actual de la institución, sin embargo en la FAI tratamos de adaptarnos a los cambios y continuar prestando nuestros servicios de una manera efectiva y con alta calidad, pensando siempre en el bienestar de nuestros pacientes.

El segundo semestre del año 2024, vimos una gran disminución en la prestación de algunos servicios lo que nos generó gran afectación en el ámbito financiero, esto lo podemos ver reflejado en los indicadores presentados a continuación.

Comportamiento de algunas variables económicas durante el año 2024:

Los ingresos disminuyeron un 11%, el costo de la prestación de los servicios disminuyó un 15%, los gastos administrativos aumentaron un 7%. Dando esto una ganancia operacional al 31 de diciembre de 2024 de \$ 132.751.270

Hubo una disminución de los activos de un 19%, Los pasivos aumentaron en un 5% y el Patrimonio disminuyó un 22%.

PROYECTOS EJECUTADOS DURANTE EL AÑO 2024

Institución Universitaria de Envigado: Se continua el manejo de la IPS de la Universidad, el contrato se ejecutó de manera continua desde el mes de febrero hasta el mes de diciembre. El contrato incluyó consultas de medicina general, nutrición y dietética, fisioterapia y se incluyó el programa de pausas activas; además, se ejecutaron las actividades de promoción y prevención con campañas dirigidas a preservar la salud física y mental de la comunidad de la IUE, prevenir infecciones de transmisión sexual, prevención del cáncer de mama y testículos, campañas de salud sexual y reproductiva y el acompañamiento por parte del equipo lúdico en diferentes actividades programadas desde Bienestar Universitario. También se realizaron dos semanas de la salud donde se incluyeron campañas con profesionales como: Optómetra, fonoaudiólogo, odontólogas, psicólogas, medicina del deporte y dermatología.

Con este convenio se generaron 4 puestos de trabajo fijos y 15 por actividad.

Servicio Nacional de Aprendizaje "SENA": Se ejecuta el convenio en el periodo mayo-junio donde se realizaron tres actividades principales: Consulta de optometría, jornadas de prevención de riesgo cardiovascular y jornadas de prevención de enfermedades bucales.

Para este convenio se generaron 10 puestos de trabajo por actividad.

Laboratorio PFIZER: Se impactaron 32 territorios colombianos, con alianzas estratégicas con 15 organizaciones y líderes comunitarios, se ejecutó entre los meses de abril y junio.

Universidad Cooperativa de Colombia: Se realizó convenio para realizar 150 pruebas de VIH/Sífilis, generando 5 empleos por actividad.

Universidad ESUMER: Se realizó convenio para realizar 100 pruebas de VIH/Sífilis y charlas sobre salud sexual y reproductiva se generaron 7 empleos actividad.

De igual forma se llevó a cabo el VI encuentro de estudiantes de medicina del departamento de Antioquia donde se abordaron temas como atención diferencial, género, generalidades de ITS y APV, este encuentro se realizó en convenio con la Fundación Universitaria San Martín.

Por medio de este proyecto se generaron 4 puestos de trabajo por actividad.

Entrega de medicamentos: Se le entrego en donación a 20 personas con diagnóstico de VIH, la terapia antirretroviral para que no suspendieran su tratamiento.

Se realizo envío en dos ocasiones a Venezuela de diferentes medicamentos como: Hipertensivos, para el colesterol, antirretrovirales entre otros.

Acompañamiento en rutas de salud: Se realizo el acompañamiento a 15 personas con diagnóstico de VIH a las diferentes rutas de atención en salud como: Hospitalización, ingreso a programa e ingreso al sistema de salud.

Asesoría a la Terapia PrEP: A la fecha permanecen 31 personas en el programa, se sigue contando con: Asesoría por parte de médico general, regente de farmacia y desde proyectos, se realizar la entrega del medicamento mensualmente y se realizan pruebas de VIH, Sífilis, HBV y HCV al inicio, luego a los tres meses de iniciar el programa y a los 6 meses, garantizando de esta forma cerrar los periodos de ventana.

En total en el año 2024 se realizaron el siguiente número de pruebas:

VIH: 783

HCV: 99

HBV: 89

Sífilis: 768

Para un total de pruebas realizadas de 1.739 pruebas.

Reactividad:

VIH: 3

HBV: 0.

HCV: 3

Sífilis: 13

Educación Médica Continua: En cuanto al componente educativo se realizó lo siguiente:

Habituales FAI:

- Simposio VIH
- Curso Actualización FAI
- Programa SER Integral FAI

Pfizer e ICPC:

- Curso de vacunas SURA
- Curso de actualización en vacunas FAI
- Curso de vacunas ACIN
- Encuentro nacional de infectólogos pediatras
- Desiciones de pesos en infectología

AGAN

- Gastroenterología AGAN

Sociedad Colombiana de Cardiología

- SCC Cardiología

GSK

- Capacitación en ITUS

CALIDAD

PAMEC: Se finaliza el ciclo que se venía ejecutando con enfoque de seguridad del paciente periodo 2023-2024.

HABILITACIÓN: Se realiza autoevaluación con la resolución 3100 renovando la habilitación de la Fundación, se continua en constante revisión para el cumplimiento de los estándares.

SG-SST: La documentación exigida para el sistema hasta al día.

Del plan de trabajo para el año 2024 se cumplió el 92.5%, quedo pendiente algunas actividades de promoción y prevención no se pudo ejecutar todas las actividades debido al tiempo requerido para ellas.

Del presupuesto asignado se ejecutó el 95% quedando pendiente lo asignado para capacitaciones y actividades que no se realizaron.

Se atendió la auditoria de la ARL SURA con un cumplimiento del 100%.

Se presento la rendición de cuentas ante el Ministerio del Trabajo donde se evidencio un cumplimiento del 95%. Tanto en la auditoria de la ARL SURA como en la del Ministerio del Trabajo no se presentaron hallazgos.

JURÍDICOS

Durante este año no se presentaron Aspectos Jurídicos a resaltar.

ENFOQUE HACIA EL FUTURO

Objetivos y como lograrlos

1. Mejorar Margen Financiero y liquidez:

- Incrementar la cobertura y el volumen en la prestación de servicios de salud entre un 15 y un 20 % anual.
- Continuar realizando cursos de actualización y formación en enfermedades Infecciosas dirigidos a personal de la Salud, entre 10 y 15 Cursos al año.
- Impulsar el desarrollo del programa de rehabilitación Cardiopulmonar, idealmente lograr finalmente una contratación con diferentes EPS.
- Ejecución de Proyectos de tipo Social enfocados en la prevención y el Dx temprano de ITS, entre 2 y 4 al año, con un margen de utilidad no inferior al 20%.

2. Lograr mayor posicionamiento y reconocimiento en el medio:

- Prestando un servicio con alta calidad humana y técnico-científica
- Invirtiendo en Tecnología, infraestructura y recurso humano.
- Ofreciendo servicios diferenciadores.
- Enfocarnos en servicios y proyectos que hablen de lo que la FAI sabe hacer (enfermedades infecciosas y respiratorias)
- Continuar con la Educación médica, evaluando necesidad de temas a tratar.

3. Fortalecer la cultura de servicio al cliente:

- Crear un programa de capacitaciones en temas relacionados con servicio al cliente para los colaboradores de la FAI.
- Dar continuidad al modelo de motivación y retención de talento alineado con el cumplimiento de objetivos de servicio al cliente.
- Realizar evaluación de desempeño relacionado con cumplimiento de objetivos
- Definir estímulos efectivos en el personal para incentivar el excelente servicio al cliente.

4. Fortalecer el compromiso del personal con los objetivos de la FAI:

- Hacer campañas de sensibilización que fortalezcan el sentido de pertenencia con la institución.
- Hacer partícipes a los colaboradores de las decisiones que pueda afectar tanto positiva como negativamente el direccionamiento de la FAI.
- Implementar estrategias que permitan que los colaboradores accedan a salarios emocionales que fortalezcan el sentido de pertenencia.



- Crear procesos dirigidos a sancionar y despedir personal cuyos comportamientos y objetivos no estén alineados con los de la FAI.

La Fundación Antioqueña de Infectología, continúa siendo una entidad con responsabilidad social y credibilidad en el medio, que ofrece a sus clientes internos y externos la oportunidad de obtener una mejor calidad de vida, sin distinción de sexo, raza, credo, filiación política o estatus social.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Paula Andrea Bedoya Morales'.

Paula Andrea Bedoya Morales
Directora Ejecutiva